



# ¿CÓMO REALIZAR DENUNCIAS?

PORTAL DE INTEGRIDAD

Te presentamos los pasos para acceder al Portal de Integridad.

Este medio es un servicio de informes confidenciales para todos los trabajadores, proveedores, socios empresariales y grupos de interés de Empresas Resiter para denunciar conductas y prácticas deshonestas, ilegales o inseguras que infringen nuestro Código de Conducta y las leyes.

Realizar la denuncia no te llevará más de diez (10) minutos, solo debes seguir los siguientes pasos:

## PASO 1 - Acceso al portal

Ingresar a través del navegador desde la siguiente dirección:  
[www.portaldeintegridadresiter.cl](http://www.portaldeintegridadresiter.cl)

Haz clic en **REALIZAR DENUNCIA**



## PASO 2 - Condiciones para denunciar

Lee cuidadosamente las 6 condiciones y das "click" en la opción  
Sí, estoy de acuerdo con los términos y condiciones.

## PASO 3 – Privacidad

Luego debes ingresar los datos personales como denunciante (nombre, e-mail y teléfono) o en su defecto la denuncia se puede efectuar de **forma anónima** sin dejar alguna información de contacto.



## PASO 4 - Tipos de casos

Ahora es momento de identificar según tu criterio el hecho ilícito cometido por él o los involucrados.

**Tipos de Casos:** Debes seleccionar el/los casos por los cuales se está realizando la denuncia, entre los ilícitos podremos encontrar:

- ✓ Acoso laboral o sexual
- ✓ Uso de información confidencial o privilegiada
- ✓ Soborno y/o cohecho
- ✓ Lavado de dinero
- ✓ Financiamiento al terrorismo
- ✓ Robo y/o hurto
- ✓ Corrupción entre particulares
- ✓ Conflictos de interés
- ✓ Negociación incompatible
- ✓ Daños al medioambiente
- ✓ Otros



## PASO 5 - Información

Recopila la mayor cantidad de información respecto a la denuncia, es muy importante que estos campos vengan lo más completos posible.

Los campos obligatorios para este paso son:

- Describe el caso o denuncia
- Mencionar a la(s) persona(s) que está(n) realizando la acción denunciada incluyendo nombre(s) y puesto
- Indicar la fecha y el lugar dónde sucedió



## PASO 6 - Evidencia

Debes adjuntar la mayor cantidad de antecedentes para fundamentar tu denuncia. Pueden ser documentos, fotografías, videos, testimonios, grabaciones, entre otros.

\*No olvides que sin evidencia tu denuncia puede ser desestimada.

## PASO 7 - Confirmación

Seleccionar la casilla "No soy un robot" y luego presiona "Confirmar" la denuncia.



### Importante:

Se generará una clave que debes **guardar muy bien**. Ya que será la **única forma** de consultar el estatus de tu denuncia y obtener información.

12345